

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, L'ENERGIA E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La Tonello Servizi è un'azienda con 50 anni di esperienza riconosciuta nel territorio e ben consolidata, nel corso della sua storia è cresciuta e ha sviluppato professionalità e competenze per dare al cliente un servizio completo.

### UN'AZIENDA DI FAMIGLIA DA 50 ANNI.

A fine anni 60' i fratelli Antonio e Giuseppe Tonello, grazie alle loro competenze e alla loro giovane intraprendenza diedero inizio al progetto imprenditoriale della Tonello Idrotermica.

Gli anni di esperienza nell'attività di **IMPIANTISTICA** li rese specialisti nel settore, tanto da sviluppare il servizio in modo più completo.

Crearono una nuova divisione aziendale per la costruzione di **RETI IDRICHE E GAS METANO** e a questa si affiancò l'attività di **NOLEGGIO CATENARIE**, un'esigenza interna per il tipo di lavoro svolto, diventato un vero e proprio business riconosciuto a livello nazionale.

La divisione **RISTRUTTURAZIONI** fu un ulteriore passaggio nel miglioramento della società. Si tratta di un servizio che mette a disposizione del cliente l'intera gamma di prestazioni d'opera volte a realizzare il restyling di immobili civili o industriali sia dal punto di vista edile che impiantistico.

**L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO** fu un altro nuovo settore dove operare. Le esigenze di mercato, sempre più sensibile al tema dell'eco-sostenibilità, spinse la Tonello Servizi a rispondere a questa necessità offrendo le proprie competenze con la divisione dedicata.

La famiglia è stata fondamentale per Tonello Servizi che ha trovato nei figli i validi eredi dell'attività. Un cambio generazionale che ha portato all'azienda novità ma non ha cambiato i principi che mantengono unita e forte questa azienda.

Mauro, Massimo e Simone dal 2010 sono a capo della nuova dirigenza, ciascuno con le proprie competenze e le rispettive mansioni ma compatti nell'idea di sviluppo e continuo miglioramento delle attività.

Nel 2019 questi principi sono stati adottati anche in un progetto più ampio. Con le consociate Tonello Fratelli, Uniter Service e Astecrex, è stato istituito il **GRUPPO TONELLO**, un progetto comune a quattro società che credono nella professionalità e nello sviluppo del territorio in cui operano creando sinergia d'impresa.

Con la conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e UNI ISO 37001:2016 l'azienda si impegna a perseguire una politica per la prevenzione della corruzione che pone al centro delle attività l'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, all'ambiente, all'energia e al cliente -sia interno, sia esterno-, nonché alle parti interessate coinvolte.

In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti. La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale erogando servizi rispondenti ai suoi bisogni.

Un aspetto molto rilevante nel contesto attuale, da perseguirsi unitamente a quanto sopra, risulta inoltre una inscindibile attenzione alla sicurezza, economica e fisica, di tutti i portatori di interesse nei confronti dell'azienda stessa: dipendenti, fornitori, clienti.

*Questa vision generale, alla base dell'operato dell'azienda, è supportata dai seguenti principi ed obiettivi, quotidianamente perseguiti:*

- operare garantendo il pieno rispetto della legislazione vigente in ambito di sicurezza e salute sul lavoro, in ambito ambientale ed energetico, dei requisiti minimi di materiali, di attrezzature e metodi di lavoro, di tutela dei dati, delle informazioni e dell'anticorruzione;
- perseguire la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, attraverso il miglioramento continuo del sistema di gestione e delle misure di prevenzione e protezione messe in atto
- migliorare l'immagine e della reputazione, fidelizzazione dei clienti, costante aggiornamento tecnologico, miglioramento delle prestazioni;
- soddisfare delle parti interessate (collaboratori, clienti, fornitori, utenti): raggiungimento degli obiettivi di esercizio, costante riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- cura della comunicazione con il cliente e le altre parti interessate;
- adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente e ai lavoratori, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale che ricopre ruoli di responsabilità atte anche a prevenire ogni forma di corruzione sia interna che verso le parti esterne;
- attenzione all'ambiente, all'uso razionale dell'energia, nonché alla prevenzione dell'inquinamento, attraverso un'accurata valutazione dell'impatto delle nostre attività, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e riduzione dei consumi specifici, e il contenimento della produzione di rifiuti;
- l'implementazione, revisione periodica dei sistemi di gestione implementati per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'energia e la prevenzione della corruzione;
- coinvolgimento e sensibilizzazione del personale in tutte le attività rilevanti per il sistema di gestione integrato, incoraggiando l'auto responsabilizzazione, promuovendo iniziative individuali tese al miglioramento e alla sensibilità verso la prevenzione contro la corruzione, la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'energia;
- cura della formazione e dell'addestramento del proprio personale;
- applicazione costante delle procedure interne per ottenere dall'applicazione delle stesse le opportunità per il miglioramento continuo dei propri processi produttivi, in ottica di sicurezza dei lavoratori, di salvaguardia dell'ambiente e aumento dell'efficienza energetica;
- misura le proprie performance ambientali ed energetiche, al fine di stabilire idonei obiettivi e traguardi e, mediante periodici riesami, eseguire le valutazioni del caso al fine di ottenerne il miglioramento continuo; • l'impegno a garantire la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati, nonché una progettazione e acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- evidenza dell'impegno mediante l'adozione dei dettami degli standard UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001 e UNI ISO 37001, divulgando al proprio interno ed a tutte le parti interessate il proprio impegno e valutando la possibilità di divulgare anche all'esterno i risultati ottenuti;
  - promozione di atteggiamenti atti all'applicazione di un approccio preventivo che tenga conto delle esigenze di tutela della salute e sicurezza, della salvaguardia ambientale e prevenga la corruzione;
- trasparenza e apertura al dialogo ed alla collaborazione anche attraverso il sistema di gestione che dovrà essere verificabile, documentato e diffuso a quanti dovranno attuarlo;

- Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione;
- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- L'effettuazione di un'analisi di contesto accurata che ha portato all'identificazione, delle aree di pericolo potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi di Tonello Servizi Srl;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio di Tonello Servizi Srl;
- La designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico;

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sulle proprie risorse umane, sull'ambiente e sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo, in ottica di *business continuity* e di sostenibilità.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi ai responsabili di funzione.

Data 30/11/2023

Firma DIR

