

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA, L'ENERGIA, LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E LA PARITÀ DI GENERE

La Tonello Servizi è un'azienda con 50 anni di esperienza riconosciuta nel territorio e ben consolidata, nel corso della sua storia è cresciuta e ha sviluppato professionalità e competenze per dare al cliente un servizio completo.

### UN'AZIENDA DI FAMIGLIA DA 50 ANNI.

A fine anni 60' i fratelli Antonio e Giuseppe Tonello, grazie alle loro competenze e alla loro giovane intraprendenza diedero inizio al progetto imprenditoriale della Tonello Idrotermica.

Gli anni di esperienza nell'attività di **IMPIANTISTICA** li resero specialisti nel settore, tanto da sviluppare il servizio in modo più completo.

Crearono una nuova divisione aziendale per la costruzione di **RETI IDRICHES E GAS METANO** e a questa si affiancò l'attività di **NOLEGGIO CATENARIE**, un'esigenza interna per il tipo di lavoro svolto, diventato un vero e proprio business riconosciuto a livello nazionale.

La divisione **RISTRUTTURAZIONI** fu un ulteriore passaggio nel miglioramento della società. Si tratta di un servizio che mette a disposizione del cliente l'intera gamma di prestazioni d'opera volte a realizzare il restyling di immobili civili o industriali sia dal punto di vista edile che impiantistico.

**L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO** fu un altro nuovo settore dove operare. Le esigenze di mercato, sempre più sensibile al tema dell'eco-sostenibilità, spinse la Tonello Servizi a rispondere a questa necessità offrendo le proprie competenze con la divisione dedicata.

La famiglia è stata fondamentale per Tonello Servizi che ha trovato nei figli i validi eredi dell'attività. Un cambio generazionale che ha portato all'azienda novità ma non ha cambiato i principi che mantengono unita e forte questa azienda.

Mauro, Massimo e Simone dal 2010 sono a capo della nuova dirigenza, ciascuno con le proprie competenze e le rispettive mansioni ma compatti nell'idea di sviluppo e continuo miglioramento delle attività.

Nel 2019 questi principi sono stati adottati anche in un progetto più ampio. Con le consociate Tonello Fratelli, Astra e Astecrex, è stato istituito il **GRUPPO TONELLO**, un progetto comune a quattro società che credono nella professionalità e nello sviluppo del territorio in cui operano creando sinergia d'impresa.

Con la conformità agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001 e UNI ISO 37001 l'azienda si impegna a perseguire una politica per la prevenzione della corruzione che pone al centro delle attività l'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, all'ambiente, all'energia e al cliente -sia interno, sia esterno-, nonché alle parti interessate coinvolte.

In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti. La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale erogando servizi rispondenti ai suoi bisogni.

### RISTRUTTURAZIONI / IMPIANTI TECNOLOGICI - GASDOTTI / ACQUEDOTTI - NOLO CATENARIE

#### TONELLO SERVIZI srl

Via Baite, 6 - 31046 Oderzo (TV) - Tel. 0422 815051 / 815262 - info@tonelloservizi.it  
www.tonelloservizi.it - C.F. e P.IVA 00068670264 - REA TV-99642 - CAPITALE SOCIALE I.V. EURO 15.600,00



Un aspetto molto rilevante nel contesto attuale, da perseguiarsi unitamente a quanto sopra, risulta inoltre una inscindibile attenzione alla sicurezza, economica e fisica, di tutti i portatori di interesse nei confronti dell'azienda stessa: dipendenti, fornitori, clienti.

Inoltre, Tonello Servizi è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare, la nostra azienda si sta dotando di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera con un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

Questa vision generale, alla base dell'operato dell'azienda, è supportata dai seguenti principi ed obiettivi, quotidianamente perseguiti:

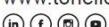
- operare garantendo il pieno rispetto della legislazione vigente in ambito di sicurezza e salute sul lavoro, in ambito ambientale ed energetico, dei requisiti minimi di materiali, di attrezzature e metodi di lavoro, di tutela dei dati, delle informazioni e dell'anticorruzione;
- perseguire la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, attraverso il miglioramento continuo del sistema di gestione e delle misure di prevenzione e protezione messe in atto
- migliorare l'immagine e della reputazione, fidelizzazione dei clienti, costante aggiornamento tecnologico, miglioramento delle prestazioni;
- soddisfare delle parti interessate (collaboratori, clienti, fornitori, utenti): raggiungimento degli obiettivi di esercizio, costante riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- rispetto degli impegni contrattuali esplicativi ed impliciti;
- cura della comunicazione con il cliente e le altre parti interessate;
- adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente e ai lavoratori, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale che ricopre ruoli di responsabilità atte anche a prevenire ogni forma di corruzione sia interna che verso le parti esterne;
- attenzione all'ambiente, all'uso razionale dell'energia, nonché alla prevenzione dell'inquinamento, attraverso un'accurata valutazione dell'impatto delle nostre attività, l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e riduzione dei consumi specifici, e il contenimento della produzione di rifiuti;
- l'implementazione, revisione periodica dei sistemi di gestione implementati per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'energia e la prevenzione della corruzione;
- coinvolgimento e sensibilizzazione del personale in tutte le attività rilevanti per il sistema di gestione integrato, incoraggiando l'auto responsabilizzazione, promuovendo iniziative individuali tese al miglioramento e alla sensibilità verso la prevenzione contro la corruzione, la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'energia;
- cura della formazione e dell'addestramento del proprio personale;
- applicazione costante delle procedure interne per ottenere dall'applicazione delle stesse le opportunità per il miglioramento continuo dei propri processi produttivi, in ottica di sicurezza dei lavoratori, di salvaguardia dell'ambiente e aumento dell'efficienza energetica;

## RISTRUTTURAZIONI / IMPIANTI TECNOLOGICI - GASDOTTI / ACQUEDOTTI - NOLO CATENARIE

- misura le proprie performance ambientali ed energetiche, al fine di stabilire idonei obiettivi e traguardi e, mediante periodici riesami, eseguire le valutazioni del caso al fine di ottenerne il miglioramento continuo;
- l'impegno a garantire la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati, nonché una progettazione e acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business;
- rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento - Agenda 2030 & SDGs, Global Compact e Women's Empowerment Principles, Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Convenzioni delle Nazioni Unite e del ILO- ;
- a livello di gestione del personale e delle carriere, impostare specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.
- a livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità), dichiarare in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.
- evidenza dell'impegno mediante l'adozione dei dettami degli standard UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO 50001 e UNI ISO 37001, divulgando al proprio interno ed a tutte le parti interessate il proprio impegno e valutando la possibilità di divulgare anche all'esterno i risultati ottenuti;
- promozione di atteggiamenti atti all'applicazione di un approccio preventivo che tenga conto delle esigenze di tutela della salute e sicurezza, della salvaguardia ambientale e prevenga la corruzione;
- trasparenza e apertura al dialogo ed alla collaborazione anche attraverso il sistema di gestione che dovrà essere verificabile, documentato e diffuso a quanti dovranno attuarlo;
- Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione;
- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- L'effettuazione di un'analisi di contesto accurata che ha portato all'identificazione, delle aree di pericolo potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi di Tonello Servizi Srl;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio di Tonello Servizi Srl;
- La designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico;

**RISTRUTTURAZIONI / IMPIANTI TECNOLOGICI - GASDOTTI / ACQUEDOTTI - NOLO CATENARIE****TONELLO SERVIZI srl**

Via Baite, 6 - 31046 Oderzo (TV) - Tel. 0422 815051 / 815262 - info@tonelloservizi.it  
www.tonelloservizi.it - C.F. e P.IVA 00068670264 - REA TV-99642 - CAPITALE SOCIALE I.V. EURO 15.600,00



Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sulle proprie risorse umane, sull'ambiente e sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo, in ottica di *business continuity* e di sostenibilità. Oltreché preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società. Il tutto si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi ai responsabili di funzione.

Data 01/09/2025

Firma DIR



## RISTRUTTURAZIONI / IMPIANTI TECNOLOGICI - GASDOTTI / ACQUEDOTTI - NOLO CATENARIE

### **TONELLO SERVIZI srl**

Via Baite, 6 - 31046 Oderzo (TV) - Tel. 0422 815051 / 815262 - info@tonelloservizi.it  
www.tonelloservizi.it - C.F. e P.IVA 00068670264 - REA TV-99642 - CAPITALE SOCIALE I.V. EURO 15.600,00

